



OHJE

---

# **Adyen-kassapäätteen käyttö**

# Aloittaminen

Käynnistä kassapääte virtapainikkeesta, joka sijaitsee laitteen vasemmalla sivulla (Kuva 1).

CoreGo POS -kassasovellus (Kuva 2) löytyy kassapääteen alkunäytöstä.

Avaa kassasovellus ja kirjaudu **PIN-koodilla**. Saat PIN-koodin näkyviin pyyhkäisemällä sivulle yrityksen/tapahtuman nimen kohdalta.



Kuva 1. Virtapainike.



Kuva 2. CoreGo POS -sovellus päätteen näytöllä.

Jos kirjautuminen ei onnistu tai sovellus jää lataamaan pitkäksi aikaa, koita sulkea ja käynnistää kassasovellus/kassapääte/mobiiliverkkoyhteys uudestaan (ks. viimeiseltä sivulta kohta "Ongelmatilanteissa"). Jos kirjautuminen ei onnistu, ota yhteys CoreGon henkilökuntaan (yhteystiedot viimeisellä sivulla).

# Kassan asetukset

Asetukset löytyvät kassasovelluksen vasemmassa yläkulmassa olevan valikkopainikkeen (kolme viivaa) alta.

Kassasovelluksen **kielen vaihtaminen** onnistuu Asetukset-sivun alaosasta kohdasta *Language*. Painettaessa laatikon nuolinäppäintä esiin tulee valikko, josta voi valita halutun kielen.

**Kuitin tulostus** on mahdollista vaihtaa automaattiseksi *Receipt printing setting*-kohdan alta valitsemalla *All automatically* -vaihtoehdon.

Ominaisuudet **Tallenna ostoskori (eng. save cart)** ja **QR-lukija (eng. scan QR button)** saa otettua pois päältä on/off-painikkeista.

# Tuotteen valinta ja myynti

Myytävät tuotteet näkyvät kassasovelluksen etusivulla.

**Tarkista**, että tuotteet ja summat ovat oikein.

Voit **valita tuotteen** klikkaamalla tuotepainiketta. Voit lisätä myytävän tuotteen lukumäärää painamalla tuotetta useasti. Voit myös lisätä tai vähentää myytävän tuotteiden lukumäärää valitun tuotteen vieressä näkyvistä plus- ja miinuspainikkeista. Punainen x-painike oikeassa yläkulmassa tyhjentää kaikki tuotevalinnat.

Jos käytössä on useampia **tuoteryhmiä**, pystyt vaihtelevaan niiden välillä pyyhkäisemällä sivulle tuotteiden päältä tai painamalla tuoteryhmän nimeä.

Kun olet valinnut myytävät tuotteet, valitse näytön alhaalta haluttu **maksutapa** ja seuraa ohjeita. Maksutapavalikko liikkuu sivusuunnassa, joten jos et näe haluamaasi maksutapaa heti, kokeile pyyhkäistä valikkoa sivusuunnassa oikealle tai vasemmalle.

**HUOM!** Käteisellä maksettaessa kassasovellus ei ilmoita oletuksena mahdollisen vaihtorahan määrää, vaan kassasovellus tallentaa maksutapahtuman automaattisesti valittujen tuotteiden hinnan mukaan. Mahdollisten vaihtorahojen laskeminen on tällöin myyjän vastuulla.

# Kuitti

Maksupääte ei oletuksena tulosta automaattisesti kuittia. Tällöin viimeisimmän ostoksen kuitin saa halutessaan tulostettua näytön yläosassa näkyvästä **Receipt -painikkeesta (R)**.

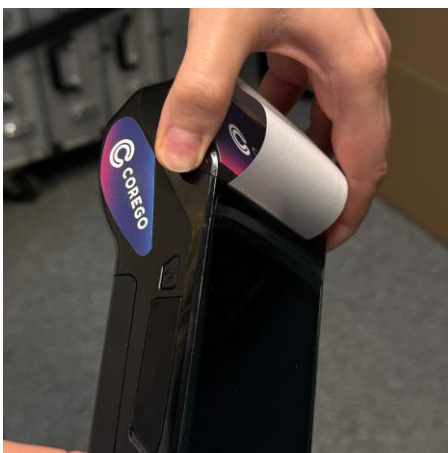
Vaihtoehtoisesti on myös mahdollista tulostaa kuitti automaattisesti jokaisen oston jälkeen tai vain käteisostojen jälkeen. Oletuksen saa muokattua menemällä *valikkoon* (kolme viivaa vasemmassa yläkulmassa), valitsemalla *asetukset* ja sieltä haluamasi tulostusasetus.

Kuitti on tulostettavissa tunnin ajan maksutapahtuman jälkeen myös menuvalikon *Transactions* -välilehden alta. Viimeisin maksutapahtuma näkyy *Transactions* -välilehdellä ylimpänä.

**"Print customer receipt"**: Asiakkaan kuitin tulostus jälkikäteen.

**"Print vendor receipt"**: Myyjän kuitin tulostus jälkikäteen.

Jos kassapääteestä loppuu kuittipaperi, avaa kuittikotelo vetämällä kuittikotelo auki laitteen yläpuolelta (Kuva 3) ja aseta laitteeseen uusi kuittirulla oikein päin (Kuva 4).



Kuva 3. Kuittikotelon avaus.



Kuva 4. Kuittirullan asetus oikein päin.

# Käytön loppuksi

Lopettaessasi maksupäätteen käytön, **kirjaudu ulos** kassasovelluksesta 1) painamalla menuvalikosta *Logout*-painiketta tai 2) sulje sovellus pyyhkäisemällä ylöspäin näytön alalaidasta ja paina oikeaan alakulmaan ilmestyvää neliötä, jolloin avoimet sovellukset tulevat esiin. Lopeta sovellus pyyhkäisemällä sovellus sivulle tai painamalla sovelluksen nimen vieressä olevaa rastia.

Jos myynti jatkuu seuraavana päivänä, **jätä kassapääte lataukseen virtajohtoon kytkettynä myyntipisteelle**, ellei tapahtumassa toisin ohjeisteta.

# Ongelmatilanteissa

## **Kassasovelluksen sulkeminen ja uudelleenkäynnistys:**

Pyyhkäise ylöspäin näytön alalaidasta ja paina oikeaan alakulmaan ilmestyvää neliötä, jolloin avoimet sovellukset tulevat esiin. Lopeta sovellus pyyhkäisemällä sovellus sivulle tai painamalla sovelluksen nimen vieressä olevaa rastia. Kirjautu takaisin kassasovellukseen aikaisemman ohjeen mukaan.

## **Laitteen uudelleenkäynnistys:**

Pidä kassapäänteen virtapainiketta painettuna, kunnes näytölle ilmestyy "Katkaise virta" sekä "Käynnistä uudelleen" -valinnat. Käynnistä laite uudelleen painamalla "Käynnistä uudelleen" -valintaa. Kassapäänteen käynnistyttyä uudelleen, kirjautu takaisin kassasovellukseen aikaisemman ohjeen mukaan.

**Mikäli ongelma ei ratkea kassasovelluksen tai laitteen uudelleenkäynnistämällä, ota yhteys CoreGon päivystävään tukeen!**

## Ota yhteyttä

CoreGon henkilökunta jakaa päivystävän tuen yhteystiedot tapahtumakohtaisesti. Jos yhteystietoja ei kuitenkaan ole saatavilla, voit olla CoreGon tukeen yhteydessä sähköpostitse [asiakaspalvelu@corego.fi](mailto:asiakaspalvelu@corego.fi) tai puhelimitse **+358 46 923 0528**.

Aukioloajat:  
Ma-pe 9-17